

# Nutzungsbedingungen

## 1. Einleitung

### 1.1 KRONE-Serviceportal

Wir, die KRONE eCommerce GmbH & Co. KG., Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, Registergericht: Amtsgericht Osnabrück, HRA 100106 (nachfolgend: „KRONE“, "wir" oder "uns") bieten unseren Lieferanten (nachfolgend: "Nutzer", "Sie" oder "Ihnen") an, im Rahmen eines webbasierten Portals (nachfolgend: "das Portal") verschiedene Service-Angebote / Dienste zu nutzen (nachfolgend: "KRONE-Services"). Unser Unternehmen ist Teil der KRONE-Unternehmensgruppe um die Bernard KRONE Holding SE & Co. KG (weitere Informationen hierzu finden Sie unter <http://www.krone.de>).

Sie haben dabei z.B. die Möglichkeit, bestimmte Inhalte abzurufen, hochzuladen und zu verwalten. Dazu zählen insbesondere das Bereitstellen von Fertigungsunterlagen, Informationen zu technischen Normungen sowie qualitätsspezifische Unterlagen. Art und Umfang der Service-Angebote / Dienste sind im Portal selbst unter „Meine Einstellungen – Meine Zugänge“ zu finden.

### 1.2 Anwendungsbereich der Nutzungsbedingungen; Abwehrklausel

Die Nutzung der KRONE-Services setzt voraus, dass der Nutzer diese Nutzungsbedingungen akzeptiert und die darin enthaltenen Vorgaben während der Nutzung einhält. Die Nutzungsbedingungen sind jederzeit über die Fußzeile der entsprechenden Internetseite abrufbar.

Diese Nutzungsbedingungen bestimmen den Inhalt des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und uns in Bezug auf die KRONE-Services und gelten ausschließlich gegenüber geschäftlichen Nutzern (Unternehmern, § 14 BGB), juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen. Verbrauchern (§ 13 BGB) stehen die KRONE-Services dieses Portals nicht zur Verfügung.

Durch die Nutzung der KRONE-Services stimmen Sie der Geltung dieser Nutzungsbedingungen unter Ausschluss Ihrer eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: "Nutzer-AGB") zu. Abweichende Nutzer-AGB gelten auch dann nicht, wenn wir diesen nicht ausdrücklich widersprechen. Etwas anderes gilt nur dann, wenn wir der Geltung solcher Nutzer-AGB ausdrücklich zugestimmt haben. Bei Widersprüchen zwischen diesen Nutzungsbedingungen und Leistungsverträgen haben diese Nutzungsbedingungen Vorrang, soweit die Nutzung der KRONE-Services betroffen ist.

### 1.3 Leistungsvertrag, Lieferantenverhältnis

Falls über die KRONE-Services hinaus – unabhängig von diesen Nutzungsbedingungen – weitere Verträge zwischen Ihnen und uns bzw. anderen Unternehmen der KRONE-Unternehmensgruppe zustande kommen (insbesondere solche über den Erwerb oder Bezug bestimmter Produkte), handelt es sich um gesonderte Vertragsverhältnisse, für die die Bestimmungen in diesen Nutzungsbedingungen nur soweit gelten, wie dazu etwas geregelt ist.

Im Übrigen bleiben die Leistungsverträge von diesen Nutzungsbedingungen unberührt. Für sie gelten die Einkaufsbedingungen der KRONE Gruppe bzw. der Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG bzw. der Fahrzeugwerk Bernard KRONE GmbH & Co. KG (nachfolgend: "KRONE-EKB ") bzw. die sonstigen anwendbaren Bedingungen des Leistungserbringers. Die KRONE-EKB können Sie unter [www.krone.supply/control/cms/ekb](http://www.krone.supply/control/cms/ekb) abrufen.

### 1.4 Datenaustausch und anwendungsübergreifende Nutzung

Die KRONE-Services sind so konzipiert, dass sie über das Portal anwendungsübergreifend nutzbar sind. Einige der KRONE-Services sind nach Anmeldung automatisch nutzbar, andere müssen, ggf. nach gesonderter Authentifizierung, manuell freigeschaltet werden.

### 1.5 Zugriffsmöglichkeiten und Sprachversionen

Ein Zugriff auf das Portal ist derzeit über die Internetdomain [www.krone.supply](http://www.krone.supply) möglich. Einzelne KRONE-Services sind darüber hinaus ggf. auch als App für mobile Endgeräte (z.B. Smartphone) verfügbar.

Das Portal ist in mehreren Sprachfassungen (aktuell: Deutsch, Englisch) verfügbar. Die Sprachfassung kann auf der Startseite oder über „Meine Einstellungen“ jederzeit geändert werden.

## **2. Nutzung des Portals**

### **2.1 Initiale Anlage / Eintragung als Lieferant im Portal**

Das erstmalige Anlegen Ihres Unternehmens als Lieferant im Portal erfolgt durch uns. Erst danach erhalten Sie Zugang zum Portal. Die einzelnen Schritte dieses Prozesses werden nachfolgend der Reihe nach beschrieben.

### **2.2 Beantragen eines Zugangs**

Sie können über den Link „Jetzt Zugang beantragen“ auf der Vorschaltseite einen Lieferantenzugang für das KRONE Lieferantenportal krone.supply beantragen. Hierfür ist es erforderlich, dass Sie Ihre Firma, die zugehörige KRONE-Gesellschaft, die KRONE Lieferantenummer sowie eine Anrede, Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse sowie wahlweise Ihre gewerbliche Telefonnummer angeben.

Die Beantragung des Zugangs wird sodann im Einzelfall geprüft und der Zugang anschließend freigeschaltet bzw. abgelehnt, sofern ein entsprechender Grund besteht.

### **2.3 Erstellung eines Benutzerkontos**

Sobald Ihr Unternehmen als Lieferant im krone.supply angelegt wurde, kann ein Benutzerkonto erstellt werden. Zur Erstellung eines neuen Benutzerkontos (nachfolgend: "Benutzerkonto") ist ein KRONE Login erforderlich. Dazu wird an die im Rahmen Ihrer Beantragung angegebene E-Mail-Adresse ein Link verschickt, über den Sie einen Verifizierungscode anfordern können. Sobald Sie diesen im nächsten Schritt eingegeben haben, können Sie ein geeignetes Kennwort (dazu Punkt 2.5) vergeben und nach einer Bestätigung der Nutzungsbedingungen den Prozess abschließen. Bei der erstmaligen Anmeldung gelangen Sie auf ein Formular zur Profilervollständigung. Hier können Sie Ihre Daten bei Bedarf überarbeiten und gelangen anschließend auf das Portal im eingeloggten Zustand.

### **2.4 Richtigkeit, Vollständigkeit der Angaben**

Alle im Zusammenhang mit der Erstellung und Nutzung des Benutzerkontos gemachten Angaben müssen vollständig und richtig sein. Die von Ihnen übermittelten Daten werden in unserer Datenbank hinterlegt und von uns geprüft.

Wir behalten uns vor, die Erstellung eines Benutzerkontos nach billigem Ermessen abzulehnen, wenn dafür berechtigte Gründe bestehen (z.B. unrichtige Angaben im Rahmen der Zugangsbeantragung, Mehrfachregistrierung, Sicherheitsbedenken); ggf. verlangen wir vor einer endgültigen Entscheidung weitere Nachweise von Ihnen (z.B. zur Haupttätigkeit oder zu Ihrem etwaigen Leistungsvertrag).

Nach der Erstellung Ihres Benutzerkontos können Sie sich über Ihr Kennwort und Ihren Benutzernamen (nachfolgend gemeinsam: "Portalzugangsdaten") in das Portal anmelden.

### **2.5 Kennwort-Sicherheit**

Aus Sicherheitsgründen sind Sie verpflichtet, ein sicheres Kennwort zu wählen. Systemseitig werden daher Passwörter erzwungen, die mindestens acht Zeichen, Groß- und Kleinbuchstaben sowie jeweils mindestens eine Ziffer und ein Sonderzeichen enthalten. Sie können Ihr Kennwort jederzeit in Ihrem Benutzerkonto ändern.

### **2.6 Verantwortlichkeit für die Portalzugangsdaten**

Sie sind dafür verantwortlich, Ihre Portalzugangsdaten und Ihren Verifizierungscode sicher zu verwahren. Sämtliche Handlungen, die im Zusammenhang mit Ihrem Benutzerkonto und / oder Ihrem Kennwort vorgenommen werden, gelten als durch Sie oder in Ihrem Namen mit Ihrer Vollmacht durchgeführt. Ihre Verantwortung für den Missbrauch Ihrer Portalzugangsdaten ist jedoch soweit beschränkt, als Sie trotz Beachtung angemessener Sorgfalt das Opfer rechtswidriger Angriffe von Dritten geworden sind, beispielsweise durch Hacker, Diebe oder Betrüger. Die Darlegungs- und Beweislast für solche Umstände liegt bei Ihnen.

Sobald Sie Zweifel an der Vertraulichkeit Ihrer Portalzugangsdaten erkennen, sind Sie verpflichtet, unverzüglich Ihr Kennwort ändern und uns entsprechend informieren, falls unter Ihren Portalzugangsdaten unberechtigte Aktivitäten ausgeführt wurden.

### **2.7 Aktualität der Daten**

Sie sind außerdem verpflichtet, die Angaben zu Ihrem Benutzerkonto stets aktuell zu halten und diese ggf. zu korrigieren, wenn relevante Änderungen eintreten. Ihre Registrierungsdaten können Sie im Portal jederzeit entweder selbst ändern oder, soweit dies nicht möglich ist (z.B. E-Mail-Adresse), durch uns ändern lassen, indem Sie uns entsprechend kontaktieren.

## **2.8 Portalpostfach**

Jeder Portalbenutzer erhält ein eigenes Portalpostfach. Darüber kann er elektronische Nachrichten von uns erhalten und verwalten. Hierbei handelt es sich um Benachrichtigungen zu den vom Portalbenutzer genutzten KRONE-Services. Der Portalbenutzer wird gelegentlich über seine in das Portal hinterlegte E-Mail-Adresse benachrichtigt, sobald Nachrichten im Portalpostfach eingegangen sind. Eine Versendung von Nachrichten durch einen Portalbenutzer über das Portalpostfach (z.B. an uns oder an andere Portalbenutzer) ist nicht möglich. Bei dringenden Benachrichtigungen wird zusätzlich zu einer Nachricht in das Portalpostfach auch eine E-Mail an die von Ihnen hinterlegte geschäftliche E-Mail Adresse versendet.

## **2.9 Bereitstellung von Informationen**

Zur Erfüllung der vertraglichen Informationspflichten wird vereinbart, dass KRONE Mitteilungen an Sie in das Portalpostfach einstellen darf. Sie sind dabei verpflichtet, Ihr Postfach regelmäßig zu sichten, Nachrichten abzurufen und auf wichtige Informationen entsprechend zu reagieren. Die Dokumente werden in dem Postfach für die Dauer von 6 Jahren gespeichert. Es steht uns frei, den Speicherzeitraum zu verändern. Darüber werden wir Sie ggf. mit angemessener Frist informieren.

KRONE bleibt daneben weiterhin berechtigt, die betreffenden Unterlagen und Mitteilungen auch auf alternativem Wege (z.B. per E-Mail oder Briefpost) zu versenden.

## **3. Zugang zu KRONE-Services**

### **3.1 Freischaltung**

Gemäß Ihrer Benutzerrolle (dazu Punkt 4.1) stehen Ihnen die für Sie freigeschalteten KRONE-Services über das Portal zur Verfügung. Soweit von Ihnen gewünschte KRONE-Services für Sie nicht freigeschaltet sein sollten, können Sie einen entsprechenden Zugang für die jeweiligen KRONE-Services über das Portal beantragen. Bitte beachten Sie hierbei, dass einige KRONE-Services nur für bestimmte Benutzerrollen vorgesehen und / oder lizenzpflichtig sind. Einzelne KRONE Services können Sie über die Deaktivierung der entsprechenden Zugänge entfernen. Ihre Zugänge können Sie über „Meine Einstellungen“ verwalten.

### **3.2 Gesellschafts- / Lieferantenwechsel**

Sofern Sie als Lieferant für mehrere KRONE-Gesellschaften tätig sind, so haben Sie die Möglichkeit, nach initialem Login die zugeordnete Gesellschaft bzw. den Lieferanten in der Oberfläche zu wechseln. Die Kenntlichmachung erfolgt über die Menüauswahl bzw. den Navigationsbaum an der Seite. Visuell wird der Wechsel durch Farben (sog. Highlights) sichtbar gemacht, namentlich in Blau oder Grün.

## **4. Benutzerverwaltung**

### **4.1 Berechtigungen, Benutzerrollen**

Der Zugriff auf einzelne KRONE-Services im Portal ist durch verschiedene Benutzerrollen geregelt und festgelegt. Die Berechtigungen für einmal freigegebene KRONE Services können von uns nach billigem Ermessen ebenso wieder entzogen werden.

### **4.2 Administrator**

Wird Ihr Unternehmen neu im Portal angelegt, so erhält der erste dabei angelegte Nutzer nach Prüfung durch den entsprechenden KRONE Fachbereich eine "Administrator" Rolle. Diese erstmalige Einrichtung sowie die Vergabe der entsprechenden Berechtigungen erfolgen ausschließlich durch uns. Ebenso wird dadurch der Funktionsumfang in Bezug auf die KRONE-Services festgelegt.

Sie haben in der Rolle des Administrators anschließend die Möglichkeit, autark Benutzer sowie Rechte und Rollen hinzuzufügen (dazu Punkt 4.3) oder zu entfernen, um damit die Zuordnung aufzuheben oder Ihre Administratorrechte an einen anderen Benutzer abzugeben bzw. zu erweitern. Im Falle der Erweiterung erhalten Benutzer, die durch ihren Administrator selbst zu einem Administrator gemacht werden, dessen Vollausrprägung an Funktionen und Gesellschaften.

### **4.3 Anlegen von Portalbenutzerkonten**

Sie können als registrierter Portalbenutzer innerhalb Ihres Benutzerkontos als "Administrator" weitere Portalbenutzerkonten (z.B. für eigene Mitarbeiter) anlegen, verwalten und entfernen (nachfolgend: "Benutzer"). Dies erfolgt dadurch, dass Sie die erforderlichen Daten (Name, E-Mail-Adresse, ggf. weitere Notizen) des Benutzers eingeben und ihn für die Ihnen zur Verfügung stehenden KRONE-Services freischalten lassen.

Die Daten des Benutzers dürfen nicht bereits für ein anderes Benutzerkonto registriert sein. Der Benutzer wird über das Zuordnungsgesuch benachrichtigt und muss diesem über einen ihm zugesendeten Aktivierungslink unter Hinweis auf diese Nutzungsbedingungen zustimmen.

### **4.4 Benutzer**

Weitere Benutzer haben die Möglichkeit, die ihrem Administrator zur Verfügung stehenden KRONE-Services zu nutzen und die für ihn gespeicherten Unternehmensdaten (ggf. nur in Teilen) einzusehen. Es ist möglich, dass Administrator und Benutzer unterschiedliche Funktionen zur Benutzung aktiviert haben. Insbesondere ist es nicht erforderlich, als Administrator bestimmte Funktionen (erst) selbst aktiviert zu haben, um diese für (andere) Benutzer aktivierbar zu machen.

### **4.5 Unterrichtungspflicht und Verantwortlichkeit**

Soweit Sie als Benutzer bzw. Administrator weiteren Personen Zugriff auf Ihr Benutzerkonto gewähren, sind Sie verpflichtet, diese vor der Nutzung über den Inhalt dieser Nutzungsbedingungen und aller sonstigen Vorgaben aufzuklären und ihnen diese zur Verfügung zu stellen, soweit sie nicht bereits bekannt sind. Sie haben weiter ausreichend Sorge dafür zu tragen, dass diese Bestimmungen eingehalten werden.

### **4.6 Nutzungssperre**

KRONE darf den Portal-Zugang für einen oder mehrere Benutzer sperren, wenn Sicherheitsbedenken bestehen (vgl. Punkt 6.2) oder wenn wir berechtigt sind, die Nutzungsvereinbarung aus wichtigem Grund zu kündigen. Dies kann neben den in Punkt 11.2 aufgeführten Voraussetzungen auch und gerade einen Verstoß gegen die eigene Verantwortlichkeit (Punkt 5.3) oder gegen die Regelung über die Nutzungsrechte (Punkt 7) betreffen.

Wir werden Sie unter Angabe der hierfür maßgeblichen Gründe möglichst vor, spätestens jedoch unverzüglich nach der Sperre schriftlich, in Textform (z.B. mittels E-Mail) unterrichten. Die Angabe von Gründen darf unterbleiben, soweit wir dadurch gegen gesetzliche Verpflichtungen (z.B. Regelungen zum Geheimnisschutz oder behördliche Auflagen) verstoßen würden.

Wenn die Gründe für eine Sperre nicht mehr fortbestehen, werden wir die Sperre aufheben. Auch hierüber werden Sie unverzüglich unterrichtet.

## **5. Unentgeltlichkeit, Verfügbarkeit, Verantwortlichkeit**

### **5.1 Unentgeltlichkeit**

Soweit nicht ausdrücklich anderweitig beschrieben, können Sie die KRONE-Services grundsätzlich unentgeltlich nutzen. Insbesondere ist die Registrierung im Portal kostenlos.

Sofern einzelne bestehende KRONE-Services kosten- bzw. lizenzpflichtig ausgestaltet werden oder wenn zukünftige entgeltliche Service-Angebote eingeführt werden, erhalten Sie gemäß Punkt 12 dieser Bedingungen eine vorherige Mitteilung und können die betreffenden Services ggf. erst nutzen, nachdem Sie Ihre Zustimmung über die Verpflichtung zur Entrichtung der betreffenden Entgelte ausdrücklich erklärt haben.

### **5.2 Verfügbarkeit**

Wir übernehmen über die in diesen Nutzungsbedingungen geregelte Gewährleistung hinaus (siehe Punkt 8) keine Garantien – weder ausdrücklich noch implizit – insbesondere auch hinsichtlich der Verfügbarkeit der KRONE-Services, streben aber gleichwohl eine möglichst unterbrechungsfreie Verfügbarkeit an.

Wir behalten uns ferner vor, die Funktionen und Nutzungsmöglichkeiten der KRONE-Services weiter zu entwickeln. Die KRONE-Services müssen von uns möglicherweise von Zeit zu Zeit aus triftigen Gründen aktualisiert werden, beispielsweise im Fall von Fehlerkorrekturen, Funktionsverbesserungen, Anpassung der Kompatibilität an die Hardware, Schließung möglicher Sicherheitslücken und in ähnlichen Fällen. Da solche Updates auch in Ihrem Interesse vorgenommen werden, werden derartige zumutbare Updates automatisch installiert und können für kurze Zeit die Verfügbarkeit der KRONE-Services einschränken. Vorübergehende Einschränkungen der Verfügbarkeit können sich daneben auch durch andere Wartungsarbeiten oder höhere Gewalt ergeben.

### **5.3 Verantwortlichkeit**

Wir sind für den technischen Betrieb der KRONE-Services und die sichere Speicherung Ihrer Daten verantwortlich. Für den Übermittlungsvorgang von Daten sind wir nur verantwortlich, soweit dieser innerhalb dieses Portals erfolgt. Sie sind für alle Voraussetzungen verantwortlich, die auf Ihrer Seite erforderlich sind, um auf die KRONE-Services zugreifen und sie nutzen zu können, z.B. eine ausreichend sichere Internetverbindung sowie betreffende Bandbreite, von Ihnen genutzte Hard- oder Software und Herstellung der Datenverbindungspunkte. Sie sorgen für angemessene Sicherheitsvorrichtungen, etwa durch Virenschaltern auf Ihren Geräten und weiteren dem Stand der Technik entsprechenden Maßnahmen.

## **6. Datenschutz**

### **6.1 Hinweise zum Datenschutz**

Die Datenschutzhinweise (Art. 13 DS-GVO) für die Nutzung der KRONE-Services sind separat (in der Fußzeile der Webseite) verlinkt und jederzeit abrufbar.

### **6.2 Sicherheitsmaßnahmen**

Von unserer eigenen datenschutzrechtlichen Verantwortlichkeit bleibt Ihre Verantwortlichkeit unberührt, soweit Sie über bestimmte KRONE-Services personenbezogene Daten von Dritten (z.B. Ihrer Beschäftigten) verarbeiten. Insbesondere haben Sie in Ihrem Verantwortungsbereich gemäß Art. 32 DS-GVO dem Stand der Technik entsprechenden Maßnahmen einzurichten und vorzuhalten.

## **7. Nutzungsrechte: Lizenzierung**

### **7.1 Umfang der Nutzung**

Sie erhalten ein nicht exklusives, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Recht zur Nutzung der KRONE-Services nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen. Jede abweichende Nutzung (z.B. Umgehung von Sicherungsmechanismen) ist untersagt, soweit nicht im Einzelfall etwas anderes vereinbart wird. Soweit nicht in sonstigen Vereinbarungen mit uns abweichend geregelt, sind Ihre Nutzungsrechte im Zusammenhang mit den KRONE-Services auf die Laufzeit des Nutzungsverhältnisses (siehe Punkt 11) beschränkt.

Sie haben ferner die Pflicht, alles zu unterlassen, was zu einer Beeinträchtigung der Nutzung der KRONE-Services führen kann, insbesondere das Einbringen von sog. Trojanern, Viren, Bugs, Würmern oder sonstiger Schadsoftware / Malware.

### **7.2 Verbot des ‚Reverse Engineering‘**

Jegliches Manipulieren, Kopieren, öffentliches Wiedergeben, Reverse Engineering, Disassemblieren sowie der Versuch, den Quellcode der KRONE-Services abzuleiten oder diesen zu modifizieren oder zur Erstellung abgeleiteter Werke zu verwenden ist verboten, soweit dies nicht aufgrund zwingender, unabdingbarer gesetzlicher Bestimmungen (§ 69d, § 69e UrhG) zulässig oder nach diesen Nutzungsbedingungen erlaubt ist.

### **7.3 KRONE-Inhalte**

Sämtliche über die KRONE-Services veröffentlichten Inhalte, insbesondere Daten, Texte, Bilder, Grafiken, Videos, Logos sowie deren Darstellung, einschließlich aller darin verkörperter Immaterialgüterrechte und Know-how (nachfolgend gemeinsam: "KRONE-Inhalte") dürfen nur im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Regelungen, vor allem unter Wahrung der Urheberrechte, verwendet werden.

Insbesondere die Verwendung von KRONE-Inhalten auf fremden Webseiten und / oder Plattformen ohne vorherige schriftliche Zustimmung durch uns bzw. durch die Berechtigten ist nicht gestattet.

### **7.4 Drittinhalte**

Soweit Sie als Portalbenutzer eigene Inhalte in KRONE-Services einstellen dürfen (z.B. durch Hochladen von Unterlagen) bzw. diese über KRONE-Services übermittelt werden (nachfolgend gemeinsam: "Drittinhalte"), ist es Ihnen untersagt, solche Drittinhalte einzustellen (auch durch Links oder Frames), die gegen anwendbare rechtliche Vorschriften, behördliche Anordnungen oder gegen die guten Sitten verstoßen. Ferner ist es untersagt, Inhalte einzustellen, die Rechte Dritter, insbesondere Urheber- oder Markenrechte verletzen oder irreführend sind.

Für etwaige Verstöße sind Sie allein verantwortlich. Wir haben nicht vor, uns solche Inhalte zu Eigen zu machen und behalten uns daher vor, diese unverzüglich zu sperren oder, soweit möglich, zu löschen, wenn diese gegen die vorstehenden Bedingungen verstoßen; hierüber werden Sie informiert.

### **7.5 Lizenzen von KRONE**

Über die KRONE-Services werden Ihnen keine Nutzungsrechte an Immaterialgüterrechten wie Urheberrechten, Marken oder Patenten oder an Know-how von uns oder anderen Unternehmen der KRONE-Unternehmensgruppe gewährt, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben.

### **7.6 Lizenzeinräumung durch den Nutzer**

Sie räumen uns unentgeltlich ein sachlich, zeitlich und örtlich unbeschränktes, einfaches Nutzungsrecht an jeglichen von Ihnen in den KRONE-Services übertragenen Inhalten (z.B. Fotos, Texte) zum Zwecke der bestimmungsgemäßen Nutzung im Rahmen der KRONE-Services ein und gewährleisten, dass Sie auch an den von Ihnen an die KRONE-Services übertragenen Drittinhalten (vgl. Punkt 7.4) Nutzungsrechte in dem in dieser Ziffer genannten Umfang wirksam einräumen können.

Das Nutzungsrecht beinhaltet insbesondere das Recht zur Nutzung, Veröffentlichung, Wiedergabe und Verbreitung der Inhalte im bzw. über das System, die Unterlizenzierung, Untervermietung, Veröffentlichung, Vervielfältigung unter Nutzung aller Techniken (einschließlich digitaler Techniken), Marketing, Vermietung oder Überlassung und die öffentliche Zugänglichmachung der Fremdinhalte. Die Einhaltung anwendbarer Datenschutzregeln bleibt davon unberührt.

### **7.7 Weitergabe an Dritte**

Sie dürfen ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung keine Inhalte aus KRONE-Services an Dritte (z.B. andere Unternehmen) weitergeben oder sie für die Zusendung oder die Präsentation von Werbung nutzen.

## **8. Gewährleistung: Haftung, Freistellung**

### **8.1 Gewährleistung**

Wir gewährleisten die Funktions- und Betriebsbereitschaft der KRONE-Services nach der vereinbarten Beschaffenheit und nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen; wir leisten jedoch keine Gewähr für das Funktionieren von KRONE-Services, wenn diese nicht unter den vorgesehenen Einsatzbedingungen oder in unsachgemäßer Weise genutzt werden. Wir können nicht garantieren, dass die KRONE-Services unter allen Umständen und jederzeit fehlerfrei funktionieren und dass im Laufe der Zeit keine Änderungen an den KRONE-Services vorgenommen werden (siehe hierzu auch die Punkte 5.2 und 5.3).

### **8.2 Haftung von KRONE**

Wir haften Ihnen gegenüber für jegliche Schäden und Aufwendungen, welche im Zusammenhang mit der Nutzung der KRONE-Services stehen, nur nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen. Im Übrigen ist unsere Haftung ausgeschlossen; diese Haftungsbeschränkung gilt auch zu Gunsten unserer Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Beauftragten.

### **8.3 Beschränkungen**

Ungeachtet des Vorgenannten haften wir unbeschränkt

- a) bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit;
- b) im Rahmen einer von uns ausdrücklich übernommenen Garantie;
- c) für die schuldhaftige Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit;
- d) für die schuldhaftige Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf ("Kardinalpflicht"), im Falle einfacher (leichter) Fahrlässigkeit jedoch begrenzt auf den bei Eintritt des Vertragsschlusses vernünftigerweise zu erwartenden Schaden;
- e) für Schadensersatzansprüche auf der Grundlage des Produkthaftungsgesetzes sowie der Verordnung (EU) 2016/679/EU (DS-GVO) oder anderer zwingender gesetzlicher Vorschriften, jedoch nur nach den dortigen Maßgaben.

Die Haftung für Datenverlust wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei einer regelmäßigen Anfertigung von Sicherungskopien entsprechend dem einhergehenden Risiko eingetreten wäre; die Fälle unbeschränkter Haftung lässt dies unberührt.

#### **8.4 Haftung des Nutzers**

Sie haften als Nutzer für alle Schäden und Aufwendungen, die uns aufgrund oder in Zusammenhang mit einer Ihnen zurechenbaren schuldhaften Verletzung dieser Nutzungsbedingungen entstehen. Zu beachten ist insbesondere Ihre Verantwortlichkeit gemäß der Punkte 2.5 sowie 4.3.

#### **8.5 Freistellung**

Sie stellen uns inklusive unserer Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Beauftragten von sämtlichen Ansprüchen einschließlich solcher auf Schadensersatz frei, die andere Portalbenutzer oder sonstige Dritte gegen uns wegen einer Verletzung ihrer Rechte aufgrund einer Ihnen unmittelbar oder mittelbar (etwa über Benutzer oder Erfüllungsgehilfen) zurechenbaren Nutzung der KRONE-Services, insbesondere bei Verstoß gegen Punkt 7, geltend machen.

Sie übernehmen alle erforderlichen Kosten, welche uns wegen einer solchen Rechtsverletzung entstehen, einschließlich der bei uns entstehenden angemessenen Kosten für die Rechtsverteidigung. Ihnen steht der Nachweis frei, dass uns geringere Kosten entstanden sind. Ihre vorstehenden Freistellungspflichten gelten nicht, soweit Sie nachweisen können, dass Sie die betreffende Pflichtverletzung nicht zu vertreten haben.

#### **8.6 Informationspflicht**

Sie haben uns unverzüglich zu informieren, sofern andere Portalbenutzer oder sonstige Dritte, die mit Ihnen als Benutzer in Verbindung stehen, Ansprüche im Zusammenhang mit der Nutzung der KRONE-Services geltend machen, nachdem Ihnen solche bekannt geworden ist.

### **9. Informationsschutz, Vertraulichkeit**

#### **9.1 Vertraulichkeit von Geschäftsgeheimnissen und sonstigen vertraulichen Informationen**

Sie sind verpflichtet, alle im Rahmen der Nutzung der KRONE-Services erlangten Geschäftsgeheimnisse oder sonstige vertraulichen Informationen jedweder Art, die nicht öffentlich bekannt oder öffentlich verfügbar sind, und die Ihnen von uns oder anderen Benutzern des Portals zugänglich gemacht werden, vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der KRONE-Services und deren Funktionen zu nutzen.

#### **9.2 Einbeziehung von Mitarbeitern und Erfüllungsgehilfen**

Werden Informationen wie zuvor beschrieben an Mitarbeiter oder sonstige von Ihnen eingeschaltete Personen weitergegeben, sind diesen die gleichen Verpflichtungen zur Geheimhaltung aufzuerlegen, wie sie in diesen Nutzungsbedingungen festgelegt sind.

#### **9.3 Ausnahmen zu offenkundigen Kenntnissen**

Die Verpflichtung zur Vertraulichkeit und beschränkter Verwendung gilt nicht für Informationen, die Ihnen nachweislich bereits zu einem früheren Zeitpunkt bekannt waren, der Öffentlichkeit zugänglich waren oder der Öffentlichkeit später zugänglich geworden sind, ohne dass Sie hierfür verantwortlich waren, oder zu einem beliebigen Zeitpunkt von einem nach Ihrer Kenntnis dazu berechtigten Dritten zugänglich gemacht worden sind.

#### **9.4 Gesetzliche Ausnahmen zur Weitergabe**

Neben der vorstehend geregelten Pflicht sind Sie dazu berechtigt, vertrauliche Informationen an die mit Ihnen im Sinne des § 15 AktG verbundenen Unternehmen weiterzugeben, soweit erforderlich ist, um den Zweck der Nutzung der KRONE-Services und / oder die Abwicklung etwaiger damit einhergehender Tätigkeiten zu ermöglichen. Sie sind daneben befugt, vertrauliche Informationen an Behörden, Gerichten oder sonstige Stellen weiterzugeben und im erforderlichen Umfang zugänglich zu machen, sofern Sie dazu gesetzlich verpflichtet sind.

#### **9.5 Dauer der Geheimhaltungspflicht**

Die hier niedergelegte Pflicht zur Geheimhaltung besteht bis zum Ablauf von drei Jahren ab Vertragsbeendigung gemäß Punkt 11. Weitere gesetzliche Vorschriften zum Informationsschutz (z.B. nach dem Geschäftsgeheimnisgesetz) bleiben davon unberührt.

## **10. Übertragbarkeit**

### **10.1 Übertragung unserer Rechte und Pflichten**

Wir sind dazu berechtigt, unsere Rechte und Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen ohne Ihre Zustimmung ganz oder teilweise auf Dritte zu übertragen, insbesondere durch Abtretung oder Gesellschafterwechsel. Wir werden gewährleisten, dass die Übertragung Ihre Rechte aus dieser Vereinbarung und / oder aus etwaigen Leistungsverträgen nicht beeinträchtigt.

### **10.2 Übertragung Ihrer Forderungen**

Forderungen in Bezug auf die Nutzung der KRONE-Services, die Ihnen zustehen sie uns gegenüber geltend zu machen, dürfen nur mit unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung an Dritte abgetreten werden; diese Zustimmung wird von uns nicht unbillig verweigert werden. Dies gilt nicht, sofern es sich um eine Geldforderung handelt und das Rechtsgeschäft, das die Forderung begründet hat, für beide Teile ein Handelsgeschäft ist, oder der Schuldner eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

## **11. Kündigungsrechte und Vertragsbeendigung**

### **11.1 Jederzeitiges Kündigungsrecht für Portalbenutzer**

Sie können die Nutzung der KRONE-Services jederzeit ohne Angabe von Gründen beenden, indem Sie verlangen, dass Ihr Benutzerkonto in dem Portal gelöscht wird. Das Löschungsverlangen können Sie über das vorhandene Kontaktformular mitteilen. Die Löschung des Benutzerkontos gilt als Kündigung des Nutzungsverhältnisses. Sofern es sich bei dem zu löschenden Benutzerkonto um einen Administrator handelt, soll dieser einen anderen Benutzer benennen, der die bisherigen Rechte als Administrator übernimmt.

### **11.2 Außerordentliches Kündigungsrecht für KRONE**

Die Nutzungsvereinbarung kann von uns außerordentlich fristlos gekündigt werden, wenn ein wichtiger Grund dafür vorliegt. Dies ist der Fall, wenn uns unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls und unter Abwägung der beiderseitigen Interessen die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zur vereinbarten Beendigung oder bis zum Ablauf einer Kündigungsfrist nicht zugemutet werden kann.

Ein wichtiger Grund liegt für uns insbesondere vor, wenn Sie bei der Registrierung falsche Angaben gemacht haben oder sonst in erheblicher Weise gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen. Besteht der wichtige Grund in einer Pflichtverletzung, ist die Kündigung erst nach erfolglosem Ablauf einer zur Abhilfe bestimmten Frist oder nach erfolgloser Abmahnung zulässig, soweit dies nicht ausnahmsweise wegen besonderer Umstände entbehrlich ist.

Ein wichtiger Grund kann ebenso vorliegen, wenn Sie als Lieferant nicht mehr für uns tätig sind oder bestimmte Nutzer eine andere Rolle in Ihrem Unternehmen eingenommen haben und demnach nicht mehr als Benutzer im Portal tätig zu sein brauchen.

### **11.3 Benachrichtigung**

Sie werden über die Löschung Ihres Benutzerkontos durch entsprechende Mitteilung an die für Sie registrierte E-Mail-Adresse benachrichtigt.

### **11.4 Kündigungsfolgen**

Mit der Kündigung erlischt das Recht des Portalbenutzers zur Nutzung der KRONE-Services und Ihr Benutzerkonto wird gelöscht. Sonstige Vereinbarungen zwischen Ihnen und uns (z.B. Leistungsverträge) bleiben von einer Kündigung unberührt, soweit diese nicht die Nutzung von KRONE-Services voraussetzen.

Soll das Benutzerkonto des Administrators gelöscht werden, werden auch alle Benutzer gelöscht, sofern nicht die Rolle des Administrators auf einen Benutzer übertragen wird (vgl. Punkt 11.1). Benutzer können nur ihr eigenes Benutzerkonto löschen lassen; Ausnahme ist der Administrator: Dieser kann von ihm angelegte Benutzerkonten eigenständig löschen. .

Sie können sich auch jederzeit wieder als Portalbenutzer registrieren lassen, es sei denn, die Löschung des Benutzerkontos erfolgte durch uns aus wichtigem Grund (siehe Punkt 11.2).

## **12. Änderungen der Nutzungsbedingungen**

Sollten diese Nutzungsbedingungen von uns geändert oder ergänzt werden (z.B. zur Erfüllung von gesetzlichen Anforderungen, technischen Erfordernisse oder zur Umsetzung höchstrichterlicher Rechtsprechung), informieren wir Sie darüber rechtzeitig im Vorfeld, spätestens bei Ihrer nächsten Anmeldung in dem Portal über das Portalpostfach. Bevor Sie mit den KRONE-Services weiterarbeiten können, müssen Sie in Einzelfällen, über welche Sie gesondert informiert werden, den geänderten Nutzungsbedingungen zustimmen; andernfalls können Sie von Ihrem jederzeitigen Kündigungsrecht (siehe Punkt 11.1) Gebrauch machen.

## **13. Schlussbestimmungen**

### **13.1 Durchsetzbarkeit**

Ihre Pflichten, die in diesen Nutzungsbedingungen niedergelegt sind, bleiben auch dann wirksam und durchsetzbar, wenn wir teilweise und / oder vorübergehend von ihrer Durchsetzung absehen bzw. nicht auf dieser bestehen.

### **13.2 Form**

Die „Schriftlichkeit“ bzw. „Schriftform“ im Sinne dieser Nutzungsbedingungen ist gewahrt, wenn die Schriftform oder Textform (z.B. E-Mail, Fax, Brief) oder die elektronische Form (mithilfe eines elektronischen Signaturdienstes, z.B. Adobe Sign, DocuSign) verwendet wird.

### **13.5 Gerichtsstand**

Soweit Sie Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts, ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder ein nicht in Deutschland ansässiger Portalbenutzer sind, ist als ausschließlicher Gerichtsstand für jegliche Klagen und gerichtliche Maßnahmen, unabhängig von deren Entstehung oder Rechtsgrund, im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen oder Leistungsverträgen (einschließlich betreffend deren Gültigkeit) Spelle, Deutschland vereinbart.

Andere, dieser Gerichtsstandvereinbarung entgegenstehende, zwingende Gerichtsstände bleiben unberührt.

### **13.6 Anwendbares Recht**

Für diese Nutzungsbedingungen sowie etwaige im Zusammenhang damit abgeschlossene Leistungsverträge gilt deutsches Recht unter Ausschluss seiner kollisionsrechtlichen Bestimmungen sowie des UN-Kaufrechts. Soweit bei ausländischen Nutzern zwingende nationale Rechtsvorschriften bestehen sollten, bleiben diese unberührt.

### **13.7 Vertragssprache**

Die Vertragssprache dieser Nutzungsbedingungen sowie etwaiger innerhalb der KRONE-Services geschlossenen Leistungsverträge ist Deutsch, soweit nichts anderes vereinbart wird.

Im Falle der Bereitstellung weiterer Sprachversionen dieser Nutzungsbedingungen ist die deutsche Fassung maßgeblich. Bei den etwaigen anderen Sprachfassungen handelt es sich lediglich um informatorische Übersetzungen zur einfacheren Handhabung.

### **13.8 Vorrang von Individualabreden**

Etwaige abweichende individuelle Vereinbarungen mit Ihnen haben Vorrang vor diesen Bedingungen.

### **13.9 Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung in diesen Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.